



Protocole

Remplacements et échanges des créneaux

Version du 13/03/2023

Dernière mise à jour par Magali

Pour QUI : *Supercoop*

QUAND à utiliser : *Hors du créneau (gestion équipe)*

Remplacements et échanges

Se faire remplacer en tant que supercoop

La règle d'or : vous êtes remplacé par un autre SUPERCOOP et non par un COOPÉRATEUR (question de la responsabilité de la caisse, question des clés !).

Deux solutions possibles :

1. (Pour l'instant) Lea Ros, Sandrine Broquin, Elisabeth Commare sont des volantes supercoop à qui vous pouvez demander de vous remplacer.
2. Demandez d'autres supercoops s'ils peuvent échanger leur créneau avec le vôtre. (Au mieux demandez ceux qui ont un créneau au même jour/heure ou ceux qui ont marqué 'dispo +' dans le tableau)

Si vous ne trouvez pas de solution, veuillez contacter le BDM et ne vous faites pas remplacer par un coopérateur sans en avoir discuté avec le BDM.

Remplacer/échanger vos coopérateurs

Si vous êtes d'accord avec la procédure, nous demandons à vos coopérateurs de voir avec vous (bien en avance) s'ils ont besoin d'être remplacé/échangé.

Au mieux, associez-les activement à la planification afin de trouver une solution.

Deux solutions possibles :

1. Contacter les volants coopérateurs afin de trouver un remplacement (attention : pas volants supercoop !)

2. Échanger avec ou se faire remplacer par un autre coopérateur :
 - Identifier ceux qui ont un créneau le même jour/à la même heure dans la liste des créneaux attribués
 - Identifier ceux qui ont marqué 'dispo +' dans la liste de coopérateurs

Vous pouvez aussi décider de gérer votre créneau uniquement à deux sans forcément chercher de remplacement, surtout si c'est une demande du dernier moment.

Solution trouvée - que faire maintenant ?

1) Pour les deux cas, votre créneau en tant que supercoop ou celui de votre coopérateur°:

Veillez informer le bureau de membres (bdm.kissikol@gmail.com) sur vos modifications/solutions.

- pour le suivi des créneaux (surtout suivi des créneaux des volants)
- s'il y a un problème le jour x, il est important que le BDM soit au courant

2) Puis, si le créneau d'un autre supercoop est concerné, **veuillez vous assurer qu'il soit au courant ou tenez-le au courant.**

Créneaux d'été

Nous réfléchissons actuellement à la manière dont nous allons procéder pendant les vacances d'été. Pour cela, des réflexions financières mais aussi et surtout de planification sont nécessaires.

Le cas échéant, nous réalisons des sondages pour savoir à quels moments nous serions suffisamment disponibles et quelle sera l'ampleur des achats.

Nous vous tiendrons informés, n'échangeons pas encore de créneaux en juillet et en août.